



Curso Online de
Normas ISO 9001 y 14001
en su versión 2015

Metodologías y herramientas para la implantación de las Normas ISO 9001:2015 y 14001:2015.




Iniciativas Empresariales
| estrategias de formación



Tel. 902 021 206 - attcliente@iniciativasempresariales.com
www.iniciativasempresariales.com

BARCELONA - BILBAO - MADRID - SEVILLA - VALENCIA - ZARAGOZA

Normas ISO 9001 y 14001 en su versión 2015

Presentación

Las dos normas clave del sistema de Gestión Medioambiental (ISO 14001) y de Gestión de la Calidad (ISO 9001) han sido renovadas recientemente. Los sistemas de calidad ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 se han actualizado para incorporar una serie de cambios importantes que:

- Se ajustan mejor a todo tipo de empresas.
- Permiten integrar distintas ISO en un solo sistema de gestión.
- Incorporan aspectos importantes para las empresas como es el Control de Riesgos.
- Simplifica todo el sistema documental.

La versión 2015 de ambas Normas es ya la única vigente desde septiembre de 2018. Con la perspectiva de un tiempo de consolidación es el momento de:

- Saber cómo implantarlas para empresas que no dispongan de ambas Normas o de una de ellas.
- Consolidar y mejorar la implantación en empresas ya certificadas, a la vez que aportar valor añadido por su contenido.

La Educación On-line

Los cursos on-line se han consolidado como un método educativo de éxito en la empresa, ya que permiten una continua autoevaluación y programación del tiempo dedicado al estudio, permitiendo que el alumno elija los momentos más idóneos para su formación.

Con más de 25 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Los cursos e-learning de Iniciativas Empresariales le permitirán:

1 La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado.

2 *Interactuar* con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.

3 *Aumentar sus capacidades* y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en este curso.

4 *Trabajar* con más y diversos recursos que ofrece el entorno on-line.

Normas ISO 9001 y 14001 en su versión 2015

Método de Enseñanza

El curso se realiza on-line a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite, si así lo desea, descargarse los módulos didácticos junto con los ejercicios prácticos de forma que pueda servirle posteriormente como un efectivo manual de consulta.

A cada alumno se le asignará un tutor que le apoyará y dará seguimiento durante el curso, así como un consultor especializado que atenderá y resolverá todas las consultas que pueda tener sobre el material docente.

El curso incluye:



Aula Virtual



Tutor personal



Flexibilidad de horarios



Pruebas de Autoevaluación

Contenido y Duración del Curso

El curso tiene una duración de **50 horas** distribuidas en 11 módulos de formación práctica.

El material didáctico consta de:

Manual de Estudio

Los 11 módulos contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

Material Complementario

Cada uno de los módulos contiene material complementario que ayudará al alumno en la comprensión de los temas tratados. Encontrará también ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

Normas ISO 9001 y 14001 en su versión 2015

Este curso le permitirá saber y conocer:

- Cómo adaptar las Normas ISO 9001 y 14001 a la versión 2015.
- Cómo implantar un sistema de gestión ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 o ambos a la vez de forma integrada.
- Los detalles de la ISO 9001:2015 y sus diferencias respecto a la versión anterior.
- Los detalles de la ISO 14001:2015 y sus diferencias respecto a la versión anterior.
- Cuáles son las características principales de un sistema integrado ISO 9001:2015 + ISO 14001:2015.
- Cómo realizar un proceso de transición sin problemas a las versiones de la ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.
- Cómo identificar y saber aplicar los cambios de la norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.
- Cómo adaptar las versiones 2015 a los sistemas ya implantados.
- Ejemplos de indicadores y herramientas relacionadas con los sistemas de gestión.

“ Para disponer de unos Sistemas de Gestión que, además de cumplir con las normas, sean prácticos y aporten valor añadido”

Dirigido a:

Directores de Calidad, Profesionales de la Gestión de la Calidad, Responsables de procesos así como a cualquier persona que precise adaptarse a las nuevas normas 9001 y 14001.

Normas ISO 9001 y 14001 en su versión 2015

Contenido del Curso

MÓDULO 1. Introducción y generalidades

1 hora

- 1.1. Qué es un Sistema de Gestión.
- 1.2. Evolución de los Sistemas de Gestión.
- 1.3. Período de transición entre las versiones anteriores: 9001:2008 y 14001:2014 y las nuevas 9001:2015 y 14001:2015.

MÓDULO 2. Principales novedades de la versión 2015 de ambas normas

2 horas

- 2.1. La gestión del riesgo:
 - 2.1.1. Definición.
 - 2.1.2. Qué representa la gestión del riesgo en las normas.
 - 2.1.3. Los principios de la gestión del riesgo.
 - 2.1.4. Tipos de riesgo.
- 2.2. Partes interesadas o *stakeholders*:
 - 2.2.1. Definición.
 - 2.2.2. Cuadro descriptivo de partes interesadas.
- 2.3. Información documentada:
 - 2.3.1. Definición.
 - 2.3.2. Efectos del concepto de información documentada.

MÓDULO 3. Los distintos puntos de ambas normas agrupados por sistema de codificación

6 horas

- 3.1. Aspectos comunes:
 - 3.1.1. Cambios estructurales (generales).
 - 3.1.2. Cambios estructurales. Detalle de algunos de los aspectos generales más importantes.
- 3.2. Correlación entre ambas normas. Nivel de contenido y su efecto en un sistema integrado.
- 3.3. Anexo 1: Tabla de correlación entre ambas normas por separado.
- 3.4. Anexo 2: Índice general de la documentación – Sistema integrado (9001+14001).

Normas ISO 9001 y 14001 en su versión 2015

MÓDULO 4. Análisis de puntos comunes en ambas normas

8 horas

- 4.1. Desarrollo de los puntos comunes. Requisitos.
- 4.2. Anexo 1: Control Información Documentada en ISO 9001:2015
- 4.3. Anexo 2: Control Información Documentada en ISO 14001:2015.

MÓDULO 5. 9001:2015 (1) Aspectos específicos de la norma

4 horas

- 5.1. Comparativa e interface entre ISO 9001:2008 e ISO 9001:2015.
- 5.2. Análisis de los cambios entre puntos de las dos versiones de la Norma:
 - 5.2.1. Diferencias de terminología entre las Normas ISO 9001:2008 e ISO 9001:2015.
 - 5.2.2. General. Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.
 - 5.2.3. General. Mejora en la redacción para hacerla más comprensible a las empresas de servicios.
 - 5.2.4. General. Otros cambios.
- 5.3. Anexo 1: Matriz de correlación entre los requisitos de ISO 9001:2015 e ISO 9001:2008.

MÓDULO 6. 9001:2015 (2) Cómo aplicar la norma

8 horas

- 6.1. Análisis punto por punto:
 - 6.1.1. Información documentada.
 - 6.1.2. Análisis por punto de norma.
- 6.2. La gestión del riesgo aplicada a la ISO 9001:2015.
- 6.3. Recomendaciones para aprovechar las ventajas de la versión 2015.
- 6.4. Anexo 1: Mapa de procesos.
- 6.5. Anexo 2: Cuadro de procesos.

Normas ISO 9001 y 14001 en su versión 2015

MÓDULO 7. 9001:2015 (3)

Indicadores y objetivos relacionados con la norma

2 horas

- 7.1. Definición y estructura.
- 7.2. Cuadro de Mandos.
- 7.3. Objetivos.
- 7.4. Documentación asociada.
- 7.5. Anexo 1: Cuadro de Mandos.

MÓDULO 8. 14001:2015 (1)

Aspectos específicos de la norma

6 horas

- 8.1. Comparativa e interface entre ISO 14001:2004 e ISO 14001:2015.
- 8.2. Análisis de los cambios entre puntos de las dos versiones de la norma:
 - 8.2.1. Objetivo de un sistema de gestión ambiental.
 - 8.2.2. Cambios estructurales.
- 8.3. Anexo 1: Interface requisitos ISO 14001:2015 vs ISO 14001:2004.

MÓDULO 9. 14001:2015 (2)

Cómo aplicar la norma

2 horas

- 9.1. Análisis punto por punto.
- 9.2. La gestión del riesgo aplicada a la ISO 14001:2015.
- 9.3. Recomendaciones para aprovechar las ventajas de la versión 2015.

MÓDULO 10. 14001:2015 (3)

Indicadores y objetivos relacionados con la norma

1 hora

- 10.1. Generalidades.
- 10.2. Aspectos específicos para los objetivos de la Norma 14001:2015.

MÓDULO 11. Modelos y ejemplos de soporte para el desarrollo de ambas normas

11.1. Modelo / ejemplo de desarrollo de un punto de norma equivalente a lo que sería el manual de calidad:

- 11.1.1. Capítulo 4 del S.I.G. Guía de cumplimiento de los requisitos de las normas.
- 11.1.2. Capítulo 5 del S.I.G. Guía de cumplimiento de los requisitos de las normas.
- 11.1.3. Capítulo 6 del S.I.G. Guía de cumplimiento de los requisitos de las normas.
- 11.1.4. Capítulo 7 del S.I.G. Guía de cumplimiento de los requisitos de las normas.
- 11.1.5. Capítulo 8 del S.I.G. Guía de cumplimiento de los requisitos de las normas.
- 11.1.6. Capítulo 9 del S.I.G. Guía de cumplimiento de los requisitos de las normas.
- 11.1.7. Capítulo 10 del S.I.G. Guía de cumplimiento de los requisitos de las normas.

11.2. Modelos / ejemplos de control de la documentación y de los registros.

11.3. Correlación entre versiones.

11.4. Otros modelos / ejemplos.

Normas ISO 9001 y 14001 en su versión 2015

Autor

El contenido y las herramientas pedagógicas del curso han sido elaboradas por un equipo de especialistas dirigidos por:



Josep M^a Colell

Economista. Máster en Compras y Logística. Auditor IRCA en ISO 9001 y Auditor Interno ISO 9001 e ISO 14001.

El autor y su equipo de colaboradores estarán a disposición de los alumnos para resolver sus dudas y ayudarles en el seguimiento del curso y el logro de objetivos.

Titulación

Una vez realizado el curso el alumno recibirá el diploma que le acredita como **experto en NORMAS ISO 9001 Y 14001 EN SU VERSIÓN 2015**. Para ello, deberá haber realizado la totalidad de las pruebas de evaluación que constan en los diferentes apartados. Este sistema permite que los diplomas entregados por Iniciativas Empresariales y Manager Business School gocen de garantía y seriedad dentro del mundo empresarial.

