

# FORMACIÓN E-LEARNING

## Curso Online de Plan de Continuidad de Negocio (BCP) ante Desastres Informáticos

→ Para estar preparados ante cualquier amenaza que ponga en peligro la infraestructura tecnológica de nuestra empresa y minimizar el impacto que pueda causar a la continuidad de nuestro negocio.



**[e]**  
Iniciativas Empresariales  
*| estrategias de formación*



Tel. 902 021 206 - [attcliente@iniciativasempresariales.com](mailto:attcliente@iniciativasempresariales.com)  
[www.iniciativasempresariales.com](http://www.iniciativasempresariales.com)

BARCELONA - BILBAO - MADRID - SEVILLA - VALENCIA - ZARAGOZA



## Presentación

Los procesos de negocio de las empresas de hoy no se pueden entender sin un alto rendimiento de la tecnología. Una empresa evoluciona innovando, generando mayor valor, apoyando sus procesos en una buena gestión de la tecnología.

Sin embargo, del mismo modo que la tecnología nos ayuda a innovar y a agilizar procesos, nos hace dependientes de su funcionamiento y su buen estado. ¿Podremos aguantar nuestra empresa si los servidores caen? ¿Estamos tecnológicamente preparados para una interrupción de nuestro centro de proceso de datos? ¿Puede nuestra organización seguir operativa después de un desastre natural? ¿Qué riesgos tenemos?

Este curso nos ayudará a conocer alternativas para nuestros procesos, para nuestra gestión tecnológica. Aprenderemos a valorar los activos de nuestra empresa y ver qué riesgos existen para ellos. ¿Somos capaces de priorizar los activos de la empresa y evaluar sus riesgos?

Conoceremos, además, métodos de evaluación de impacto en el negocio, intentaremos profundizar en todo el Plan de Continuidad del Negocio, sabremos qué agentes de la empresa forman parte de él y aprenderemos a estar preparados ante cualquier desastre.

## La Educación On-line

Tras 15 años de experiencia formando a directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales presenta sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución, de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Los cursos e-learning de Iniciativas Empresariales le permitirán:

- ➔ La posibilidad de escoger el momento y lugar más adecuado.
- ➔ Interactuar con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.
- ➔ Trabajar con diversos recursos que ofrece el entorno on-line.
- ➔ Aumentar sus capacidades y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en este curso.

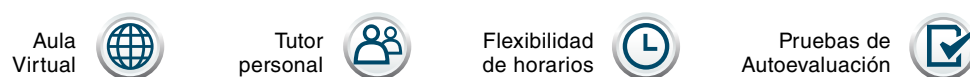


## Método de Enseñanza

El curso se realiza on-line a través de la plataforma *e-learning* de Iniciativas Empresariales que permite, si así lo desea, descargarse los módulos didácticos junto con los ejercicios prácticos de forma que pueda servirle posteriormente como un efectivo manual de consulta.

A cada alumno se le asignará un tutor que le apoyará y dará seguimiento durante el curso, así como un consultor especializado que atenderá y resolverá todas las consultas que pueda tener sobre el material docente.

El curso incluye:



## Contenido y Duración del Curso

El curso tiene una duración de 60 horas y el material didáctico consta de:

### Manual de Estudio

Corresponde a todas las materias que se imparten a lo largo de los 5 módulos de formación práctica de que consta el curso Plan de Continuidad de Negocio (BCP) ante Desastres Informáticos.

### Material Complementario

Incluye ejemplos, casos reales, tablas de soporte, etc. sobre la materia con el objetivo de ejemplificar y ofrecer recursos para la resolución de las problemáticas específicas en la implantación de un plan de continuidad de negocio ante desastres informáticos.

### Ejercicios de Seguimiento

Corresponden a ejercicios donde se plantean y solucionan determinados casos referentes a la implantación de un plan de continuidad de negocio ante desastres informáticos.

### Pruebas de Autoevaluación

Para la comprobación práctica de los conocimientos que Ud. va adquiriendo.

## Curso Bonificable



## Este curso le permitirá saber y conocer:

- Qué es un desastre para nuestra organización, a qué tipo de desastres estamos expuestos y cuál es el impacto que puede tener.
- La relación existente entre el Plan de Continuidad de Negocio y el Plan de Recuperación de Desastres, cómo interactúan y cómo se apoyan para alcanzar su objetivo.
- Cuáles son las características principales de un estudio básico para cualquier empresa que quiera mitigar el daño de un desastre: el BIA o Análisis de Impacto en el Negocio.
- Cómo clasificar los posibles riesgos y establecer las prioridades de protección y recuperación.
- Cuáles son los datos clave que debe contener un *Business Continuity Planning* para garantizar la operatividad de la empresa.
- Cómo mitigar los efectos de un desastre e implementar una estrategia de recuperación.
- Cómo seleccionar las estrategias de recuperación de datos más adecuadas para nuestra empresa.
- Qué es un Centro de Proceso de Datos Alternativo.
- Cuáles son las diferentes técnicas de copia de seguridad existentes en el mercado.
- Cómo presentar ante dirección la necesidad de un programa de Continuidad de Negocio.
- Cómo se pueden reforzar las medidas preventivas para minimizar un desastre informático.
- Qué controles de prevención y evaluación de riesgos podemos realizar para conocer su alcance.

**Hoy en día toda empresa debe preparar y desarrollar un plan de contingencias y continuidad de negocio para prevenir y recuperar los efectos de los desastres informáticos.**

## Dirigido a:

Responsables, asistentes o miembros del departamento de informática que quieran mejorar la seguridad de su sistema informático y conocer cómo crear e implantar planes de continuidad de negocio y de recuperación de desastres informáticos.

## Contenido del curso

### ➔ MÓDULO 1. Plan de continuidad y recuperación de desastres

10 horas

Los Planes de Continuidad de Negocio y Plan de Recuperación de Desastres son creados para mitigar el potencial que los desastres pueden causar en las organizaciones. Es importante entender bien los diferentes tipos de desastres.

#### 1.1. Definición de desastres:

- 1.1.1. Errores y emisiones.
- 1.1.2. Desastres naturales.
- 1.1.3. Problemas eléctricos.
- 1.1.4. Errores de temperatura y humedad.
- 1.1.5. Terrorismo y sabotaje.
- 1.1.6. Ataques financieros.
- 1.1.7. Falta de personal.
- 1.1.8. Fallos en las comunicaciones.

#### 1.2. Plan de Continuidad (BCP) y Recuperación de Desastres (DRP).

#### 1.3. Relación entre BCP y DRP.

#### 1.4. Estándares y buenas prácticas.

#### 1.5. Proceso del DRP:

- 1.5.1. Documentar el plan.
- 1.5.2. Respuesta.
- 1.5.3. Activar el equipo.
- 1.5.4. Comunicación.
- 1.5.5. Valoraciones.
- 1.5.6. Restauración.

## Contenido del curso

### → MÓDULO 2. Desarrollo del plan de continuidad de negocio / plan de recuperación de desastres

20 horas

El primer paso para definir un Plan de Continuidad es iniciar el proyecto y su gestión. Este inicio es lo que se estudia en este módulo, haciendo mención especial a un informe importante, el análisis del impacto de un desastre en el negocio.

#### **2.1. Inicio del proyecto:**

2.1.1. Desarrollo y documentación del ámbito del proyecto.

#### **2.2. Equipo del proyecto:**

2.2.1. Roles y responsabilidades.

#### **2.3. Gestión del Plan de Continuidad del Negocio:**

2.3.1. Integrar la gestión del Plan de Continuidad en el Programa de Seguridad de la Empresa.

2.3.2. Política del Plan de Continuidad de Negocio.

2.3.3. Gestión del proyecto.

#### **2.4. Gestión del Riesgo:**

2.4.1. Política de gestión del riesgo en la información.

2.4.2. Evaluación y análisis de riesgos.

2.4.3. Identificar vulnerabilidades y amenazas.

2.4.4. Ejemplo de metodología de valoración de riesgos.

2.4.5. Aproximación al análisis de riesgos:

2.4.5.1. Pasos para un análisis de riesgo cuantitativo.

2.4.5.2. Análisis de riesgo cualitativo.

#### **2.5. BIA – Análisis de Impacto en el Negocio:**

2.5.1. Evaluación de riesgos: su proceso.

2.5.2. Maximum Tolerable Downtime y otras métricas.

2.5.3. Interrelaciones.



## Contenido del curso

### → MÓDULO 3. Estrategia de recuperación

20 horas

En este módulo veremos cómo mitigar los efectos de un desastre, cómo minimizar el riesgo y cómo implementar una estrategia de recuperación en nuestra empresa.

#### **3.1. Medidas y controles preventivos:**

- 3.1.1. Medidas preventivas contra ataques.
- 3.1.2. Gestión de parches y vulnerabilidades.
- 3.1.3. Sistemas de gestión de vulnerabilidades.

#### **3.2. Objetivos de recuperación:**

- 3.2.1. ¿Cómo trabajan juntos el RTO y el RPO?

#### **3.3. Desarrollo estrategia de recuperación.**

#### **3.4. Implementación estrategia de recuperación de datos.**

#### **3.5. Estrategias de recuperación de sitio:**

- 3.5.1. Sitios móviles.
- 3.5.2. Acuerdos de proceso de datos.
- 3.5.3. Centros de proceso de datos múltiples.

#### **3.6. Técnicas de copias de seguridad:**

- 3.6.1. Copias de seguridad de hardware.
- 3.6.2. Copias de seguridad de software.
- 3.6.3. Documentación.
- 3.6.4. Recursos Humanos.
- 3.6.5. Entorno del usuario final.
- 3.6.7. Alternativas de copia de seguridad de datos.
- 3.6.8. Soluciones de copia de seguridad electrónica.

#### **3.7. Alta disponibilidad:**

- 3.7.1. Discos y almacenamiento de datos.

#### **3.8. Proceso de Disaster Recovery:**

- 3.8.1. Documentación del plan.
- 3.8.2. Respuesta.
- 3.8.3. Personal.
- 3.8.4. Comunicación.
- 3.8.5. Valoración.

#### **3.9. Restauración:**

- 3.9.1. Formación.

## Contenido del curso

### → MÓDULO 4. Pruebas del plan

5 horas

¿Qué ejercicios podemos realizar para comprobar el plan implantado y mejorar así su eficiencia?

- 4.1. Introducción.
- 4.2. Checklist.
- 4.3. Test de llamada.
- 4.4. Structured Walk-Through Test.
- 4.5. Simulation Test.
- 4.6. Parallel Test.
- 4.7. Interruption Test.

### → MÓDULO 5. Mantenimiento del plan

5 horas

- 5.1. Mantenimiento del plan.
- 5.2. Errores del plan.
- 5.3. Transición de proyecto a programa:
  - 5.3.1. Roles y responsabilidades.
- 5.4. Marcos de referencia específicos.
- 5.5. Otros planes.



## Autor

El contenido y las herramientas pedagógicas del curso Plan de Continuidad de Negocio (BCP) ante Desastres Informáticos han sido elaboradas por un equipo de especialistas dirigidos por:

### → Xavier Vela

Ingeniero Técnico en Informática de Gestión por la Universidad Autónoma de Barcelona. Posgrado en Dirección de Sistemas de Información, Microsoft Certified Systems Administration, ITIL v3 Foundation, Prince2 Foundation, COBIT5 Foundation y Certified Information Systems Security Officer por Mile2.

Cuenta con más de 10 años de experiencia en departamentos de sistemas y soporte al usuario y está especializado en la gestión completa del centro de proceso de datos, la seguridad tecnológica de los activos informáticos de la empresa y el estudio e implementación de planes de contingencia y seguridad para las organizaciones.

El autor y su equipo de colaboradores estarán a disposición de los alumnos para resolver sus dudas y ayudarles en el seguimiento del curso y el logro de objetivos.

## Titulación

Una vez realizado el curso el alumno recibirá el diploma que le acredita como **experto en Plan de Continuidad de Negocio (BCP) ante Desastres Informáticos**. Para ello, deberá haber cumplimentado la totalidad de las pruebas de evaluación que constan en los diferentes apartados. Este sistema permite que los diplomas entregados por Iniciativas Empresariales y Manager Business School gocen de garantía y seriedad dentro del mundo empresarial.

